

TsGate è un sistema integrato, completamente modulare, in grado di soddisfare pienamente le esigenze della comunicazione tra il grossista e le farmacie.

Il modulo base

Le principali caratteristiche del modulo base sono:

- la ricezione ordini dalle farmacie è in multiprotocollo (TsGate, Comproject);
- viene fatto il Controllo dell'ordine doppio, con gestione delle aggiunte;
- eventuale trasmissione in coda all'ordine di aggiornamenti, offerte ecc.;
- possibilità di ricezione ordini anche con host spento;
- ricezione fino a 256 KB, con un massimo di 16 linee;
- ritrasmissione dell'ordine evaso.

Utilizzando il nuovo tracciato record per gli ORDINI INVIATI dal Client TsGate, si ottiene una notevole integrazione col gestionale di farmacia, integrazione che offre maggior flessibilità ed un maggior livello di dettaglio, permettendo di:

- GESTIRE IL TIPO ORDINE, normale, ferie, prenotazione, ecc.
(Questo fornisce alla farmacia la possi-

bilità di inviare particolari tipologie di ordine per accedere a offerte, transfer order, ordini urgenti, ecc.)

- RICHIEDERE LA VALORIZZAZIONE DELL'ORDINE
(Permette alla farmacia di sapere il costo reale dei prodotti acquistati)
- CONOSCERE IL NUMERO D'ORDINE DEL GROSSISTA
(La farmacia conosce il numero d'ordine del grossista per una migliore gestione della spunta o del tracking dell'ordine)
- ACCETTARE LA CONSEGNA DIFFERITA
(Permette alla farmacia di decidere se accettare la consegna da un altro deposito / filiale)
- RICHIEDERE INFORMAZIONI SU CHI CONSEGNA
(Fornisce alla farmacia le informazioni sul deposito ed il corriere che consegna la merce)
- ACCETTARE L' UNIONE ORDINI
- ACCETTARE L'ALLINEAMENTO

InFarmaClick

TsGate Pro

In
farma
INFORMATICA FARMACEUTICA



COMMERCIALE

(La farmacia può decidere di accettare o meno l'allineamento commerciale di un prodotto)

■ ACCETTARE IL PRODOTTO SOSTITUTIVO

(La farmacia può decidere di accettare o meno il prodotto sostitutivo)

■ CONOSCERE IL PRODOTTO SOSTITUITO

(Alla farmacia vengono comunicati i prodotti sostituiti)

■ PRENOTARE UN PRODOTTO

(Permette alla farmacia di prenotare un prodotto)

■ RICHIEDERE LA DATA DI CONSEGNA

(Fornisce alla farmacia la data di consegna di un prodotto prenotato)

E' possibile inoltre inviare dei messaggi relativi all'ordine.

Per quanto riguarda la gestione della ricezione, TsGate consente un puntuale controllo delle trasmissioni in essere ed effettuate.

In particolare fornisce:

- visualizzazione on-line dell'attività svolta;
- il Log delle chiamate ricevute, con dettagli su:
 - > tipo di protocollo,
 - > velocità di connessione,
 - > tempistiche di trasmissione ed elaborazione,
 - > visualizzazione dell'esito della telefonata.
- Le statistiche sulle tempistiche di comunicazione per cliente, data e generale;
- Le statistiche sull'impegno delle linee.

Nuove implementazioni

La nuova release del TsGate apporta al protocollo numerose migliorie, sia generali che specifiche per ogni singolo modulo.

■ *Indipendenza dal database*

Tutti i dati gestiti da **TsGate** vengono memorizzati su database.

In particolare, le regole ed i parametri di funzionamento vengono letti dal database di DiFarm. In ogni caso, **TsGate** gestirà un' apposita regola che indica la sua modalità di funzionamento:

> modalità stand alone:

TsGate funziona autonomamente, tutto il database è gestito al suo interno;

> modalità InFarmaClick:

TsGate funziona all'interno del pacchetto InFarmaClick; le regole ed i principali parametri vengono letti da DiFarm (o dal server appositamente predisposto).

Comunque, anche in questa modalità, **TsGate** mantiene una copia locale dei dati in modo da garantire un funzionamento autonomo nei casi in cui il server non sia più raggiungibile (caduta del server o della rete).

Il TsGate, grazie alla nuova architettura, può essere utilizzato da qualsiasi tipo di database.

■ *Gestione Multiazienza / Multideposito*

E' importante sottolineare che il server permette la gestione di più ragioni sociali, ognuna con i propri parametri e



con i propri archivi; ciò consente l'utilizzo centralizzato e/o in outsourcing della ricezione ordini anche via internet.

■ *Profili Utenti*

E' stato inserito il concetto di profilo utente, con la possibilità di inserire almeno 2 diversi profili:

> profilo amministratore: è l'unico che può modificare i parametri di configurazione del sistema;

> profilo operatore: ha accesso alle funzionalità operative del **TsGate**.

■ *Raggruppamento clienti*

E' inoltre possibile assegnare parametri e fornire servizi anche a gruppi di farmacie.

Il raggruppamento, fornito da DiFarm, è relativo a:

- > categoria cliente;
- > linea di consegna ("giro").

■ *Help in Linea*

Viene inserito un help in linea, contestuale.

I Moduli

Una serie di moduli aggiuntivi permettono di soddisfare completamente le esigenze del grossista per tutti gli aspetti di connettività con la farmacia.

TsInternet

Il modulo **TsInternet** gestisce la ricezione ordini utilizzando un collegamento "Internet" a posto del tradizionale collegamento via modem.

Per la trasmissione, viene utilizzato lo stesso protocollo previsto in **TsGate**.

Al software gestionale di farmacia non deve essere apportata nessuna modifica, in quanto è il Client **TsGate** che si preoccupa di gestire la trasmissione utilizzando un canale piuttosto che l'altro.

Un'ulteriore caratteristica importante, che deve essere segnalata, è quella che consente di impostare il Client con "doppia chiamata".

Il funzionamento è il seguente:

- il Client **TsGate** tenta un primo invio di gli ordini attraverso il collegamento internet;
- se per qualche motivo il collegamento non riesce, effettua la chiamata verso il numero verde, che in questo caso viene visto come un collegamento di backup.

Il funzionamento può essere impostato anche in maniera opposta, utilizzando la tradizionale trasmissione verso il numero verde, come modalità normale, ed utilizzando quella via Internet, come collegamento di backup.

Nel nuovo TsGate, è stato eliminato il

vincolo sul numero di canali di ricezione: i canali analogici sono sempre 16 mentre quelli internet sono illimitati.

Una implementazione congiunta, sul **TsGate** e sul **NetBox**, fa sì che la chiamata del Client sia "ruotata" sequenzialmente su porte diverse e trasferita al server TsGate. Questa modalità permette di ridurre in modo significativo i tempi di collegamento, in quanto riduce drasticamente la probabilità di trovare un canale occupato.

Tale implementazione congiunta permette inoltre la gestione dell'alta affidabilità anche con il "modulo Internet".

Integrazione con InWeb

Grazie ad una integrazione del Client TsGate con InWeb, è possibile, nel momento in cui il Client TsGate funziona nella modalità Internet, visualizzare in automatico una pagina web mentre il



Client stabilisce la connessione con il server per l'invio dell'ordine. La pagina potrebbe essere, a discrezione dell'utente, l'home page del proprio sito aziendale, il sunto delle campagne commerciali in corso, la presentazione delle offerte, la pagina InWeb in cui si gestisce la

richiesta disponibilità o qualsiasi tipo di comunicazione, ed è particolarmente interessante per coloro che vogliono usufruire di un canale di comunicazione gratuito e con elevata visibilità.

L'operatore, utilizzando il browser, può interagire direttamente con InWeb senza che ci sia necessità di inserire utente e password.

TsNet

Gestisce la trasmissione, da e verso la farmacia, di ulteriori archivi come aggiornamenti software, listini, offerte ecc. Gli archivi vengono scambiati in coda all'ordine o con una trasmissione specifica. Grazie a recenti implementazioni, è possibile avere uno storico degli aggiornamenti prelevati ed avere associate le informazioni relative a "chi" ha effettuato il prelievo, quando questo è avvenuto e l'esito finale.

TsMultiD

Questo modulo è stato realizzato per soddisfare le esigenze di un grossista dotato di due o più depositi (anche appartenenti a ragioni sociali diverse) che, avendo attivato **TsGate**, voglia decidere, in maniera dinamica, su quale magazzino indirizzare l'ordine, ed effettuare il "rigiro dei mancanti" su un altro magazzino.

Il modulo permette anche di:

- gestire i parametri per la definizione degli orari di attivazione, del tipo di rigiro (ordine/mancante) e del destinatario del servizio;
- variare automaticamente il codice farmacia durante il rigiro dell'ordine;

- definire i magazzini principali differenziati per cliente;
- non avere alcun limite sui “rigiri”.

Sono state implementate nuove funzionalità integrate con InFarmaClick.

In particolare è possibile impostare un profilo di :

- deviazione a livello Canale;
- deviazione per un gruppo di clienti;
- deviazione basata sul deposito chiamato;
- impostare una data di validità della deviazione.

Il nuovo TsGate è dotato inoltre di una funzione di interrogazione (INQUIRY DEVIAZIONI ATTIVE) che permette di conoscere quali sono le deviazioni attive:

- per una data farmacia;
- per un gruppo di farmacie;
- per tutte le farmacie.

TsHA high availability

Il modulo di backup in **alta affidabilità**, basato sulla duplicazione delle risorse con controllo reciproco delle stesse, fornisce una continuità di funzionamento del sistema **TsGate** anche nel caso di caduta di uno dei componenti hardware.

Il sistema in alta affidabilità prevede l'utilizzo di due PC in collegamento diretto tra loro. Ogni PC è in grado di svolgere il 50% delle attività e di controllare il 50% delle attività dell'altro. In caso di guasto di uno dei due PC, l'altro si fa carico del 100% delle attività senza l'intervento dell'operatore.

Questo sistema permette l'utilizzo di

TsGate senza necessità di un presidio da parte dell'operatore e con una elevata garanzia di continuità del servizio.

Il collegamento diretto e costante tra i due PC infatti, garantisce un intervento rapido e sicuro.

Nell'ultima versione, è stato migliorato e velocizzato il sistema di intervento, ed è stata inserita l'alta affidabilità nel modulo Internet.

TsChangetrack

Questo modulo consente la trasformazione del listino e delle campagne generati da GestInfarma nei corrispondenti tracciati utilizzati dal gestionale di farmacia.

E' possibile definire un nuovo tracciato utilizzando i campi disponibili in maniera semplice e intuitiva e creare le sole campagne, il solo listino o tutti e due.

La distribuzione verso il cliente viene fatta attraverso il modulo TsNet con cui risulta perfettamente integrato.

In base al listino generato, sia questo standard o personalizzato, è possibile gestire l'invio dei soli aggiornamenti o del listino completo; in entrambe i casi, grazie al **ChangeTrack**, il listino viene inviato secondo il tracciato richiesto dalla farmacia.

Ulteriore funzione è quella che consente uno stato di “listino in prova” che permette all'operatore di effettuare tutte le prove necessarie senza interagire con il normale ambiente di produzione.

Grazie ad una specifica procedura, il sistema è in grado anche di prelevare il listino e trasferirlo automaticamente, tramite e-mail, ad un indirizzo di posta

specificato dall'operatore.

E' stata inoltre aggiunta la possibilità di distribuire elettronicamente bolle e fatture. Il tracciato è quello già utilizzato da GestInfarma.

TsFTP

L'FTP è un protocollo di comunicazione standard che permette la trasmissione di dati tra grossista e farmacia. Questo è stato inserito ed integrato nella suite InFarmaClick, fatto che potenzia notevolmente le sue funzioni.

Nella sua attuale versione, il TsFTP rende disponibili i servizi di:

- Richiesta disponibilità valorizzata;
- Invio ordine con valorizzazione dei prodotti presenti e ritorno mancanti;
- Download di Ddt e fatture;
- Download listino e campagne personalizzate.

Nuovo modulo Allestimenti Off-Line

Funzionalità del modulo

Il nuovo modulo di TsGate permette di ricevere gli ordini da parte della farmacia e di stampare delle liste di allestimento anche nel caso in cui il sistema AS/400 non sia al momento funzionante. Il modulo si attiva manualmente, dopo aver rilevato la rottura dell'AS/400.

Guasto al sistema AS/400 e funzionamento in emergenza di TsGate

- **TsGate** mantiene aggiornato un proprio archivio dei prodotti trattati all'interno dei depositi a cui è collegato; di default tutti i prodotti vengono allestiti e, mediante una apposita tabella, possono essere dichiarati i tipi di prodotto che eventualmente non si vogliono allestire.
- un apposito comando, attivato dall'operatore a fronte di situazioni di guasto del sistema centrale, permette di attivare il funzionamento in emergenza di **TsGate** relativamente a uno o più depositi;
- da questo momento in poi TsGate riceverà gli ordini senza però trasmetterli al sistema AS400 a cui il deposito è associato;
- le risposte alla farmacia non subiranno modifiche rispetto al normale funzionamento; inoltre in coda ai mancanti viene inserito un messaggio il cui contenuto è definito dall'operatore;
- in fase di configurazione, per ogni deposito gestito, viene configurata una stampante da utilizzare per le liste di allestimento quando è attivo il modulo allestimenti off-line; queste stampanti potranno essere locali o remote (anche se, ovviamente, la possibilità di utilizzare una stampante remota dipende dal funzionamento della rete);
- una funzione del modulo permette la stampa delle liste di allestimento relative agli ordini ricevuti;
- le liste verranno stampate automaticamente dalle stampanti appositamente configurate e associate al deposito per settore di magazzino e, nell'ambito dello stesso, per ubicazione.

Ripristino del sistema AS/400

Nel momento in cui il sistema centrale riprende la sua normale funzionalità, l'operatore ha la possibilità di interrompere il funzionamento in emergenza di **TsGate** su quel deposito.

Dopo che è stato ripristinato il normale funzionamento, una apposita procedura del modulo "allestimenti off-line" permetterà di trasferire al sistema AS/400 gli ordini ricevuti nel periodo in cui non era attivo; più precisamente, l'operatore avrà la possibilità di trasferire gli ordini allestiti manualmente (ovvero gli ordini ricevuti, di cui è stata stampata la lista di allestimento e che sono stati allestiti manualmente) e gli ordini ricevuti ma non allestiti (ovvero gli ordini ricevuti, di cui è stata stampata la lista di allestimento ma non sono stati allestiti manualmente o di cui non è neanche stata stampata la lista l'allestimento).

Una nuova procedura permette di trattare correttamente gli ordini:

> allestiti manualmente: per questo primo gruppo di ordine, l'operatore avrà la possibilità di aggiornare le quantità evase per un corretto allineamento con l'effettiva giacenza in magazzino.

> ricevuti ma non allestiti: gli ordini di questo secondo gruppo potranno essere gestiti da DiFarm con le usuali funzionalità della procedura di allestimento.